

Team-IT Security Scan | Leistungsbeschreibung

Stand: 01/2025

1. Produktbeschreibung

Der Team-IT Security Scan bietet eine zentrale Dienstleistung zur Analyse und Offenlegung von Sicherheitslücken in der IT-Infrastruktur des Kunden. Ziel ist es, Bedrohungen zu erkennen und Handlungsempfehlungen bereitzustellen, um die Sicherheit der IT-Systeme zu erhöhen.

2. Leistungselemente

Grundlage des Team-IT Security Scans sind verschiedene Lösungen, u.a. des Herstellers Greenbone, welche das Netzwerk nach bekannten Sicherheitslücken durchleuchtet und die gewonnenen Daten verschlüsselt auf eine zentral von TeamCom administrierte Umgebung überträgt. Die Identifizierung der Sicherheitslücken wird über verschiedene vertrauenswürdige Quellen der jeweiligen Hersteller sowie verifizierter Einträge in Communitys regelmäßig aktualisiert.

Die gewonnenen Daten werden aufbereitet, nach Kritikalität geordnet und dem IT-Verantwortlichen oder der Geschäftsleitung des Kunden über einen, nur für diese Person/Personenkreis zugänglichen Kommunikationsweg, übermittelt.

Die Anzahl der Scans in einem festgelegten Zeitraum und die damit verbundenen Reports an den Kunden sind von TeamCom im Auftrag mit dem Kunden festgehalten.

3. Abgrenzung der Leistung

TeamCom ist für die funktionale Bereitstellung des Dienstes, die Auswertung und Aufbereitung der Ergebnisse und das Aussprechen von Handlungsempfehlungen bzw. Hinweis auf den Kontakt zu anderen System- oder Softwarepartnern verantwortlich. TeamCom ist im Zuge dieses Services jedoch nicht für die Behebung von Sicherheitslücken oder das Patchen von Systemen, Diensten oder Software verantwortlich, sofern nichts Gegenteiliges mit dem Kunden vertraglich festgehalten wurde.

4. Preise

Die Preise sind der jeweiligen Auftragsbestätigung bzw. monatlichen Abrechnung der TeamCom Goch GmbH zu entnehmen.

5. Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Implementierung. Nicht ausschlaggebend für die Berechnung ist somit die Zustellung der ersten Auswertung an den Kunden. Abrechnungszeitraum ist monatlich. Angefangene Monate werden als volle Monate berechnet. Pro Monat wird die maximal genutzte Leistung in Rechnung gestellt. Die Rechnungsstellung für alle Artikel erfolgt im Folgemonat auf Basis der Nutzung des vorangegangenen Monats.

6. Voraussetzungen und Mitwirkungspflichten

Nicht zum Leistungsumfang der TeamCom gehörend, aber zur Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs notwendig, sind folgenden Leistungen, welche durch den Kunden zu erbringen sind:

- Konfiguration, Anpassung, Wartung und Pflege seiner angebundenen Systeme für den Scan (Firewall / Router/Server/Netzwerkkomponenten)
- Regelmäßige Gespräche mit der Team-IT zur Erörterung der Sicherheitslücken und die Bereitschaft entstandene Sicherheitslücken langfristig auszubessern bzw. das Netzwerk gemäß den Empfehlungen der TeamCom anzupassen

7. Datenhaltung und Softwareeinsatz

Die Datenhaltung der vom Team-IT Security Scan gesammelten Daten erfolgt ausschließlich auf Servern in Deutschland. Es wird ausschließlich Software verwendet, die Daten innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Bei der Nutzung von Open-Source-Software wurde diese ausführlich geprüft. Ein Austausch der gesammelten Daten mit der Community der Open-Source-Software findet nicht statt. Alle eingesetzten Lösungen entsprechen den bekannten Vorgaben, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

8. Exklusivität der Administration

Der Team-IT Security Scan ist ein ausschließlich von Team-IT administrierter und überwachter Service. Der Zugriff für Kunden auf die Plattform ist ausgeschlossen.

9. Sonstige Bestimmungen

Es gelten die AGB der TeamCom Goch GmbH.