

Vorbereitung Headsets

1. Das richtige Gerät als Standard Audio Gerät auswählen

- Klicken Sie per Rechtsklick auf den Lautsprecher, welcher sich in der unteren rechten Ecke Ihres Bildschirms befindet.
- Wählen Sie anschließend den Punkt "Sounds" aus.
- Auf den Registerkarten "Wiedergabe" und "Aufnahme", können Sie nun einsehen, welches Gerät an Ihrem Rechner als Standardgerät eingestellt ist. Sollte Ihr Headset als Standardgerät eingestellt sein, ändern Sie dieses auf ein anderes verfügbares Gerät. Dazu, das neue Gerät auswählen und anschließend auf "als Standard" klicken.

Punkt 2 und 3 sind nur erforderlich, sofern ein Headset von Jabra vorhanden ist

2. Überprüfen, ob die aktuelle Version von Jabra Direct installiert, ist

- Auf das Suchfeld unten in der Taskleiste klicken und anschließend den Begriff "Jabra" eingeben.
- Sollte jetzt nicht "Jabra Direct" angezeigt werden, dann bitte unter folgenden Link das Programm herunterladen und installieren: <https://www.jabra.com/de/software-and-services/jabra-direct>
- Sobald das Programm geöffnet wurde, kann man unter dem Reiter Updates, nachschauen, ob eine neuere Version der "Software" zur Verfügung steht. Sollte dies der Fall sein, klicken Sie bitte auf "Update installieren"

3. Überprüfen, ob die Jabra Firmware auf den aktuellen Stand ist

- Hier ist das gleiche vorgehen wie bei Punkt 2. Der Unterschied besteht darin, dass man unter den Reiter Updates den Punkt "Devices" anschaut und überprüft ob hier eine neuere Version verfügbar ist. Sollte dies der Fall sein, bitte diese installieren.